

Nieuws 7 oktober 2013

28 september was de succesvolle deelnemersdag van onze Stichting Allianz DINPlan Dupe. Er zijn spijkers met koppen geslagen.

Maandag 30 september viel een reactie van Allianz op de deурmat, gericht aan alle bij Allianz bekende deelnemers. De brief was gedateerd op 27 september. Het was kennelijk de bedoeling dat hij de deelnemers meteen na de deelnemersdag bereikte.

Allianz heeft vier varianten van deze brief verzonden:

Allianz ziet alleen aanleiding om sommige polishouders voor een gesprek uit te nodigen. Het is onduidelijk welke criteria worden gehanteerd bij het bepalen wie wel en wie niet voor een uitnodiging in aanmerking komt. Daarbij komt dat polishouders die volgens Allianz wel voor een gesprek in aanmerking komen, maar die tevoren voorwaarden hebben gesteld, niet uitgenodigd worden: “Deze voorwaarden zijn niet reël”.

Onze advocaat Adri Kranenburg heeft zelf ook een brief van Allianz ontvangen. In overleg met het bestuur heeft Adri Kranenburg 4 oktober 2013 richting Allianz gereageerd.

Samengevat komt onze reactie hierop neer:

- Allianz reageert niet inhoudelijk op de bezwaren van de deelnemers tegen de DIN Plan polis;
- De gevraagde informatie over inhoudingen wordt niet verstrekt;
- Allianz aanvaardt de Stichting niet als gesprekspartner;
- Allianz ziet op zich wel aanleiding om met sommige individuele polishouders in gesprek te gaan maar nodigt polishouders die tevoren redelijke voorwaarden stellen met het oog op zinvol, gelijkwaardig overleg, niet uit.

Afgesproken vervolgstappen

In zijn brief gedateerd 4 oktober 2013 vraagt Adri Kranenburg Allianz om binnen zeven dagen te reageren op zijn – al eerder gedane - voorstel om eerst een drietal daartoe te selecteren zaken aan de Geschillencommissie van KiFiD voor te leggen. “Klachten van andere polishouders zouden dan kunnen worden aangehouden en later worden afgehandeld. Dit met in achtneming van de beslissingen van de Geschillencommissie respectievelijk Commissie van Beroep in die drie ‘pilot cases’.”

Tot nader orde gaan het stichtingsbestuur en zijn beide adviseurs ervan uit dat de deelnemers in de komende weken concretiseringbrieven aan Allianz moeten gaan sturen. De voorbereidingen daarvoor worden momenteel getroffen.

Deelnemers zullen vanzelfsprekend van de ontwikkelingen op de hoogte worden gehouden.