

WOEKERPOLISSEN: MINISTER BLIJFT VERZEKERAARS ACHTER DE VODDEN ZITTEN

De autoriteiten blijven vooral de verzekeraars achter de voddens zitten bij het activeren van klanten met een woekerpolis en hersteladvies. Op de adviseurs is het veel moeilijker grip te krijgen.

22 december 2014

Minister Dijsselbloem antwoordde eind vorige week op de schriftelijke vragen van de Tweede Kamer over hoe het staat met de afhandeling het woekerpolis-dossier. Een recent AFM-rapport liet zien dat er nog veel moet gebeuren voordat alle verzekeraars de streefcijfers bij het activeren van woekerpolishouders halen die de AFM heeft neergelegd. Volgens de minister komt dit omdat sommige verzekeraars onvoldoende prioriteit aan het activeren geven. Hij kondigt sancties aan om af te rekenen met verzekeraars die ook in 2015 achterblijven (die sancties moeten nog vorm worden gegeven, kunnen nu dus nog niet worden toegepast).

Over de rol van de adviseurs schrijft Dijsselbloem: "De AFM heeft niet alleen aandacht voor verzekeraars, maar zeker ook voor de (rol van) adviseurs. Ook het kabinet is zich bewust van de rol van adviseurs. Activeren is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van verzekeraar en adviseur. (...) Dat adviseurs een diffuse groep zijn, is geen reden voor verminderde verantwoordelijkheid. Wel maakt het feit dat de groep diffuser is, beïnvloeding moeilijker maar vooral ook tijdrovender. Gezien het belang voor klanten om zo snel mogelijk geactiveerd te worden moet dus in ieder geval de verzekeraar, ook los van de rol van de adviseur, aan zijn verplichtingen met betrekking tot het activeren van klanten voldoen."

Op de vraag hoe het staat met de kwaliteit van het hersteladvies, moet de minister het antwoord schuldig blijven. De minister: "Gezien het belang voor klanten om zo snel mogelijk geactiveerd te worden moet dus in ieder geval de verzekeraar, ook los van de rol van de adviseur, aan zijn verplichtingen met betrekking tot het activeren van klanten voldoen. De AFM krijgt van verschillende kanten (ook via openbare kanalen) signalen binnen dat de kwaliteit van het hersteladvies en de activering niet goed is. Deze signalen zijn aanleiding voor nader onderzoek. Een eerste verkennend onderzoek zal worden verricht eind 2014 en begin 2015. Wanneer dit verkennend onderzoek daar aanleiding toe geeft, zal de AFM dieper onderzoek doen naar de kwaliteit van het hersteladvies van adviseurs en verzekeraars en het activeringsproces door verzekeraars."

De autoriteiten zijn dus bezig hun grip op de afwikkeling van het woekerdossier (althans voor zover het gaat om het activeren en hersteladvies) te vergroten. Daarmee zeggen ze feitelijk dat ze niet meer zo geloven in de goede wil van de sector. Dat is natuurlijk niet echt een leuke kerstboodschap. Maar ja, het zou de achterblijvende partijen wel sieren als ze inderdaad eindelijk doorpakten, hoe moeilijk misschien ook.