

## **A.S.R. SCHAKELT ANNEMARIE VAN GAAL IN BIJ ACTIVEREN WOEKERPOLISHOUDER MAAR ADVISEUR WEET VAN NIKS**

**A.s.r. heeft 'superondernemer' Annemarie van Gaal in de strijd geworpen om houders van woekerpolsissen in beweging te krijgen. Een adviseur meldt dat een van zijn klanten per brief door haar is benaderd. De adviseur zegt dat a.s.r. hem van de actie niet op de hoogte heeft gesteld.**

*11 december 2014*

De adviseur zegt dat hij "met de brief van Annemarie van Gaal werd geconfronteerd tijdens een onderhoudsbezoek bij een van onze klanten".

A.s.r. bevestigt de actie met Annemarie van Gaal. "We hebben de afgelopen weken circa 1.000 nog niet bereikte klanten met een niet-opbouwende beleggingspolis een brief gestuurd waarin Annemarie van Gaal de klanten oproept om in actie te komen. We hopen dat de bekendheid van Annemarie van Gaal als financieel planner door onder andere het programma 'Sloop de crisis' een bijdrage levert aan het activeren van deze klanten."

De brief van Annemarie van Gaal maakt volgens a.s.r. onderdeel uit van "een brede campagne waarin we klanten op verschillende manieren benaderen om hen te activeren. We hebben adviseurs in de nieuwsbrief Attent wel op de hoogte gebracht van deze campagne, maar niet van de verschillende verschijningsvormen, waarvan de brief van Annemarie van Gaal er één is. Overigens is de hele campagne in nauw overleg met de adviseurs voorbereid".

Dat a.s.r. zwaar geschut inzet, verwondert niet; de AFM zit er bovenop dat verzekeraars de streefcijfers activering halen. En a.s.r. scoorde niet goed in de recente AFM-rapportage. Waar a.s.r. overigens tegenover stelt dat het beeld heel anders is als niet 1 januari 2013 maar een eerdere datum als begin van de meting was genomen.

Toch is de verwondering van de adviseur begrijpelijk als hij ineens een brief van Annemarie van Gaal bij zijn klant ziet. Een brief die bovendien opmerkelijk is omdat de klant wordt gevraagd niet met a.s.r. maar met haar contact op te nemen. Bij de brief zit een antwoordkaart waarop de klant kan kiezen uit drie mogelijkheden: ik wil graag een kort adviesgesprek en word graag geïnformeerd over andere mogelijkheden, ik blijf bij mijn huidige product en onderneem verder geen actie, stuur mij een offerte voor een 'losgeknipte' polis (een aparte overlijdensrisicoverzekering én een aparte beleggingsportefeuille of spaarrekening). De kaart moet worden ingestuurd naar Annemarie van Gaal, J.J. Viottastraat 50, 1071 JT Amsterdam. Op dit adres is Annemarie van Gaal Company gevestigd.

Natuurlijk geeft Annemarie van Gaal geen advies, dat doet in dit geval Poliservice. Want daarmee werkt a.s.r. samen, getuige het bericht in de Attent-nieuwsbrief: "Is de klant nog niet voor advies naar zijn adviseur geweest of heeft de klant nog geen bewuste keuze gemaakt, dan bieden we de klant de mogelijkheid om via a.s.r. een hersteladvies te krijgen. Hiervoor hebben wij de samenwerking gezocht met Poliservice. Om dit advies te kunnen geven, wordt de klant tijdelijk overgevoerd naar Poliservice. Na dit éénmalige hersteladvies wordt de klant weer terug overgevoerd naar uw portefeuille. Het hersteladvies beperkt zich uiteraard tot de niet-opbouwende beleggingsverzekering. U ontvangt een kopie van het hersteladvies."

Wij zijn benieuwd naar uw mening over de actie die a.s.r. heeft opgezet met Van Gaal en de brief. Dus reageer vooral!

De volledige brief leest::

"Mijn naam is Annemarie van Gaal en misschien kent u mij van mijn columns in het Financieele Dagblad of van het RTL 4 televisieprogramma 'Een Dubbeltje Op Zijn Kant'.

Tijdens een vergadering bij a.s.r. hoorde ik, dat er nog steeds veel mensen zijn met een beleggingsverzekering, die niet reageren op brieven of telefoontjes van a.s.r.

Ik begrijp heel goed dat u waarschijnlijk door de 'bomen' (de onbegrijpelijke formuleringen en lastige begrippen) ook 'het bos' (de beste oplossing) niet meer ziet. Misschien is uw vertrouwen weg. Ook dat begrijp ik. Uw verzekeringsmaatschappij heeft mij daarom gevraagd om u een brief te schrijven en het een en ander uit te leggen. Want u kunt nu nog ingrijpen en de polis aanpassen.

U betaalt nu maandelijks een bedrag dat in veel gevallen maar nauwelijks, of niet, de kosten van de beleggingsverzekering dekt. Daardoor ziet het er nu naar uit dat er minder vermogen wordt opgebouwd dan u wellicht had verwacht bij het afsluiten van de beleggingsverzekering.

Een van de mogelijkheden is bijvoorbeeld om de huidige polis los te knippen en om te zetten in een aparte overlijdensrisicoverzekering én een aparte beleggingsportefeuille of een spaarrekening. Dat scheelt u geld. Als u een advies wilt, laat het ons dan weten dan regelen wij een gratis kort adviesgesprek voor u.

Het kan ook zijn dat u tevreden bent met uw polis en er niet meer aan wilt denken. Ook in dat geval is het voor ons heel belangrijk dat u het even laat weten via bijgevoegde antwoordkaart.

Ik wil voor u het allerbeste. Daar zet ik me voor in.

Veel groeten en alvast bedankt voor het terugsturen van de kaart.

Annemarie van Gaal

Nog even:

Misschien denkt u 'er is van alles gaande over deze zogenaamde woekerpolissen, misschien kom ik wel in aanmerking voor een vergoeding als ik langer wacht'. Ik bevestig u hierbij dat uw aanspraken op een eventuele compensatie of vergoeding blijven bestaan, ook als u nu reageert naar ons."