

WOEKERPOLIS

Belazerd

Wie schade wil verhalen op de verkoper van een woekerpolis, kan naar het klachteninstituut Kifid stappen. Wim Louwerse hoopt zo zeker 40.000 euro te vangen, maar niet iedereen slaagt daar. Deel 2 van een 3-delige serie.

Door **Chris van Alem**

Er zit groei in de Swiss Life polis van Wim Louwerse. Van januari tot april kwam er 412 euro bij. Het klinkt goed, maar het is bij lange na niet genoeg. De tussenstand van zijn verzekeringspolis is nu 35.979 euro. In juli heeft de inwoner van Cappelle aan den IJssel 70.790 euro nodig om de hypotheek af te lossen op het moment dat hij met pensioen gaat.

Er gaapt dus nog een gat van bijna 35.000 euro tussen de huidige waarde van de polis en de opbrengst die Swiss Life hem in 1999 voorrekende. Louwerse heeft een klassieke woekerpolis. Hij is niet de enige. De Nederlandse huishoudens bezitten er nog 3,3 miljoen. Honderdduizenden gezinnen hebben op de einddatum van hun polis een financieel gat, vaak van tienduizenden euro's.

„Ze hebben me belazerd”, is het korte en krachtige oordeel van Louwerse.

Sinds 14 april kijkt hij wel weer wat zonniger tegen de toekomst aan. Op die dag werd zijn zaak behandeld bij Kifid, het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening.

Louwerse heeft het gevoel dat hij bij Kifid gehoor heeft gekregen voor zijn klachten tegen SNS, eigenaar van Swiss Life. Martin van Rossum van Claimexperts, die Louwerse bijstaat, verkneukelt zich over de kibbelpartij tussen SNS en Assurantie Groep Nederland, tijdens de zitting. „Ze hadden onenigheid, over wie verantwoordelijk was voor het verkopen van de polis. Dat op zich betekent al dat de aansprakelijkheid wordt erkend”, vindt Van Rossum. Uiterlijk 14 juli doet Kifid uitspraak in de zaak van Louwerse. „Het is een van de speerpuntdossiers in de woekerpoliszaken bij Kifid”, zegt hij.

Van Rossum rekent op een schadevergoeding van tussen 40.000 en 82.000 euro.

„Het hangt ervan af hoe Kifid de wet interpreteert. De wet zegt dat de overeenkomst vernietigd kan worden, omdat je als klant besodemieterd bent. In dat geval heeft Louwerse recht op terugbetaling van alle ingelegde premies plus de wettelijke rente. Dan komt je rond de 40.000 euro uit. Als de Commissie van Beroep van Kifid vindt dat de gebreken in de polis moeten worden opgeheven en dat de schadevergoeding daarop moet zijn gebaseerd, dan komen wij uit op 82.000 euro. In allebei de gevallen is dat, met de huidige waarde van de polis van ruim 35.000 euro, voldoende om de hypotheek af te lossen.” Medelijden met de verzekeraars heeft Van Rossum niet. Hij berekent dat Louwerse bovenop de inleg van 41.000 euro om het beoogde eindkapitaal te bereiken, nog meer kwijt was aan kosten. „In totaal 115 procent, vooral dankzij de premie voor de overlijdensrisicoverzekering. Louwerse had een hoge premie, omdat hij op zijn vijftigste de polis afsloot. Die stijgende premie heeft ertoe geleid dat zijn polis minder waard werd, in plaats van meer.”

Jorrit Hermes (37) uit Tilburg had minder succes bij klachteninstituut Kifid. Hij eindigde met lege handen. Hermes wilde in 2012 een schadevergoeding claimen voor de twee beleggingspolissen die hij in 2001 afloot bij ASR. Ze waren bedoeld als spaarpotje voor zijn pensioen in 2042. Beide polissen zouden dan, volgens het jaaroverzicht van de verzekeraar in 2007, tezamen ruim 16.000 euro waard zijn. „Ik kreeg pas in de gaten wat er aan de hand was, toen ik de polissen in 2008 premievrij maakte.

Toen was nog maar een derde over van de ruim 34.000 eenheden waarin ASR belegde. De rest ging op aan

zogenaamde toekomstige kosten. Van de 6.500 euro die ik had ingelegd, was eind 2009 nog 2.663 euro over. ASR zei dat ik niet in aanmerking kwam voor compensatie van te veel ingehouden kosten.” Via Kifid wilde Hermes inzicht krijgen in de kosten die ASR had ingehouden. „ASR zei dat ze niet verplicht waren mij dat te geven. Ze konden dat niet uitfilteren, zeiden ze, terwijl het natuurlijk geen flikker voorstelt, want het is één druk op de knop. De Geschillencommissie van Kifid zei dat ze zich hield aan de uitleg van ASR en daar bleef het bij.”

Jorrit Hermes laat het er niet bij zitten. Hij heeft zich nu gemeld bij Woekerpolisproces.nl, ‘omdat ik onlangs ontdekte dat het zogeheten Waerdye-polissen zijn, en dat zijn ook woekerpolissen’. Mocht dat niet slagen, dan gaat hij zelf nog aan de slag met ASR. „Ik vind dat soort dingen wel leuk.”

“De zaak Louwerse is een van de speerpunt dossiers in Kifids woekerpoliszaken”

Martin van Rossum, claimexpert

Barend Holt (46)* uit provincie Groningen Beroep: ondernemer **Woekerpolis:** Lijfrentepolis ING 1998 voor pensioenvoorziening. Betaalde per jaar 5.300 euro aan verzekeringspremie. Verwacht eindkapitaal 1 april 2018 volgens polis: 358.627 euro (minimum) of 423.483 (maximum). Rendementsverwachting: 8-18 procent. Waarde van de polis op 1 maart 2014: 95.408 euro. Gestort aan premie tot 1 maart 2014: 84.800 euro. Nationale Nederlanden adviseert omzetting naar banksparen.

„Dat zou 4.000 tot 5.000 euro voordeel opleveren, maar ik moest wel afstand doen van recht op compensatie voor mijn beleggingspolis. Dat is een vieze truc.”

Nu: „Ik stort mijn polis gewoon vol tot 2018. Het verwachte eindkapitaal bedraagt 129.000 à 143.000 euro.”

Hennie IJzerman (46) uit Gouda Beroep: logistiek medewerker **Woekerpolis:** Kocht in 1999 Vrijtijdsplanpolis. „Omdat mijn toenmalige werkgever geen pensioenvoorziening had.” Premie: tot medio 2006 140 euro per maand, daarna 250 euro. Totale inleg tot dusverre bijna 36.000 euro; waarde polis op 1 januari 2014: 38.000 euro. Verwacht eindkapitaal in mei 2033 ten minste 167.000 euro, gegarandeerd. „Zoals het er nu uitziet, blijft 167.000 euro het hoogst haalbare.” Wil de polis omzetten, maar moet 4.600 euro 'eerste kosten' betalen en 1.000 euro aan verschuldigde provisie. Zegt dat Aegon eventueel teveel ingehouden kosten op de einddatum in de polis stort.

Nu: Wil polis Aegon liefst beëindigen en nieuwe polis afsluiten bij Brand New Day, maar aarzelt vanwege de onverwachte kosten.

Willy Verhoeven* uit Amsterdam Beroep: Adviseur **Woekerpolis:** Kocht in 1999 beleggingspolis Universal Leven van Allianz. Verwacht eindkapitaal 136.000 euro in 2029. Bedoeld voor aflossing van tweederde van de hypotheek. Restant deel hypotheek wordt zelf gespaard.

Rendementsverwachting in 2010: 51.000 euro (historisch rendement) of 6.000 euro (pessimistisch rendement).

Kocht door groeiende twijfel polis in 2011 af voor 14.000 euro. Premiebetalingen tot aan afkoop: 24.000 euro. Op polis werd 5.000 euro kosten ingehouden (3.000 euro voor tussenpersoon).

Polis liep leeg door hefboomeffect. Gat ten opzichte van hypotheekaflossing 122.000 euro.

Nu: Bezigt met zaak tegen Allianz. Wil schadevergoeding 10.000 euro. Verdedigt zichzelf, 'want advocaat is te duur'.

Huib de Haan (42) uit Oss Beroep: elektrotechnisch ingenieur **Woekerpolis:** Kocht in 1998 beleggingspolis bij Nationale Nederlanden (NN) voor opbouw pensioen. „Via de spaarloonregeling was dat fiscaal aantrekkelijk.” Verwacht eindkapitaal in 2038: 1,23 miljoen euro, verwacht rendement 10 procent per jaar. Kreeg in 2007 eerste overzicht van NN. „Ik schrok me dood: de helft van de inleg ging op aan kosten. Alleen aan eerste kosten was dat al 7.400 euro.” Sloot zich aan bij Verliespolis en werd afgescheept met 50 euro aan vergoeding, klaagde en kreeg uiteindelijk 9.500 euro aangeboden op voorwaarde van geheimhouding. Wees dat af. Kocht de polis in 2011 af voor de helft van de tot dan ingelegde premies.

Nu: Zaak aanhangig bij Kifid: samengevoegd met indentieke zaak tegen NN.

* Naam op verzoek gefingeerd

‘Vraag niet hoe het kan, maar profiteer ervan’

René Graafsma (55) is bekeerd verkoper van woekerpólissen. Nu helpt hij slachtoffers.

Hoeveel van die woekerpólissen heb je verkocht?

„Ik denk alles bij elkaar 150 tot 200. Ik was in die tijd een jonge intermediair met kantoor aan huis. Ik verkocht allerhande verzekeringen van schade tot pensioenen. Bij die woekerpólissen ging het alleen om polissen voor pensioenopbouw, niet voor hypotheek. Ik verkocht vooral polissen van Nationale Nederlanden, maar ook van Legal & General en De Amersfoortse. Ik wist niet meer van die polissen dan wat de verzekeraar mij erover vertelde. Ik nam dat voor heilig en waar aan. Ik denk dat ik voor zo'n twee ton aan euro's in omzet aan dat soort polissen heb verkocht.”

Wanneer kreeg je in de gaten dat die polissen niet deugden?

„In 2005. Toen kreeg ik van Nationale Nederlanden een brief waar letterlijk in stond: vraag niet hoe het kan, maar profiteer ervan. Het bleek dat je met 20 procent minder inleg hetzelfde rendement kon halen als bij de polissen die ik had verkocht. Toen ik Nationale Nederlanden daar vragen over stelde, kreeg ik geen antwoord en toen dacht ik: hier moet ik niet mee verder gaan. Ik heb al mijn klanten aangeboden hun polis te herstellen: of terug te draaien of een nieuw product, te nemen zonder provisie. Bij 70 tot 80 procent is dat gelukt. De overige polissen zijn premievrij gemaakt of daar heeft de klant zelf voor een oplossing gezorgd.”

Wanneer ben je gestopt met je verzekeringskantoor?

„In 2011. Toen heb ik mijn kantoor gesloten, in de loop der tijd acht mensen ontslagen en mijn vergunning ingeleverd bij de Autoriteit Financiële Markten. Daardoor ging ik technisch falliet, met ongeveer één miljoen aan schuld waarvan vier ton aan restschulden op mijn hypotheek. Mijn huis was ik kwijt. Hoe ik hieruit kom? Daar kom ik nooit meer uit. Ik leef bij de dag. Ik heb zelf nog een claim tegen Nationale Nederlanden lopen voor dat bedrag, maar nu even niet meer, omdat ik de advocaat die mij bijstaat niet meer kan betalen.”

Heb je geen fortuin verdiend met je boek ‘Woekerpólis, hoe kom ik er van af’.

„Nee hoor. Daar zijn er precies vijfduizend van verkocht. Ik leef van schenkingen en inmiddels ook inkomsten van mijn nieuwe bedrijf Claimexperts. Ik help mensen bij het ontwoekeren. We hebben nu zo'n 300 à 400 klanten, die betalen een startbedrag van 400 gulden. Als we succes hebben bij het Klachteninstituut Kifid betalen ze het maximaal toegestane bedrag van 5.000 euro uit de schade die ze krijgen toegewezen. Ik heb nu zo'n 250 schikkingen van elk gemiddeld 10.000 euro per polis, inclusief de polissen die ik destijds zelf heb verkocht.”

Wat moeten mensen met een woekerpólis doen?

„Als een speer naar hun financiële adviseur gaan, de schade claimen die in het verleden is opgelopen, en hun polis voor de toekomst verbeteren. En ze moeten zich bij Claimexperts aanmelden natuurlijk. Al die mensen moeten in actie komen, en wel snel. Een stomp op de neus en wakker worden.”

Volgende week **deel 3** in de serie over woekerpólissen. Het eerste deel verscheen op 28 mei.

Reageren? woekerpólis@depersdienst.nl