

Woekerpolis bom onder hypotheek

door **Chris van Alem AMSTERDAM** – Bijna de helft van de mensen met een woekerpolis die bedoeld is om de hypotheek af te lossen, laat die polis ongewijzigd doorlopen.

„Dat is dramatisch”, vindt René Graafsma van Claimexperts. „De gevolgen van niks doen worden met de dag groter. Aan het eind van de rit komen mensen tot de ontdekking dat ze tienduizenden euro’s tekort komen voor de aflossing van hun hypotheek.”

Graafsma reageert op een nieuw rapport van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Daarin staat dat, op Reaal na, de verzekeraars tenminste 80 procent van hun klanten benaderd hebben voor een gratis hersteladvies. Reaal zegt dat meer klanten dan verwacht niet reageren en merkt op dat goed advies geven meer tijd kost dan verwacht.

AFM wil Reaal voor de Tuchtraad Financiële Dienstverlening slepen. In de nabije toekomst wil AFM zelf boetes tot 1 miljoen euro gaan uitdelen aan verzekeraars die hun plicht verzaken.

Woekerpolissen zijn beleggingsverzekeringen waarvan er sinds begin jaren '90 ruim 7 miljoen zijn verkocht. De opbrengst van zo'n polis is bedoeld voor hypotheekaflossing, opbouw van pensioen of een ander spaardoel. Door het inhouden van verzwegen kosten en tegenvallende beleggingsopbrengsten kampen meer dan 600.000 huishoudens met een polis die te weinig opbrengt. En 250.000 huishoudens hebben een polis waarvan de opbrengst lager is dan de betaalde premies. Graafsma: „In de brieven van verzekeraars aan klanten moet niet staan hoeveel procent ze tekort komen, maar gewoon dat ze straks hun huis moeten verlaten, of dat ze geen pensioen krijgen.”

Ab Flipse, voorzitter van Vereniging Woekerpolis, snapt wel dat polishouders advies om een polis gratis te herstellen, massaal negeren. Hij ziet verzekeraars als de grote boosdoeners in de zich al bijna tien jaar voortslepende woekerpolisaffaire. „Het kan niet zijn dat de dader tegen het slachtoffer zegt: ik ga jou helpen. Dat werkt niet.” Vereniging Woekerpolis verzamelde eind vorig jaar 25.000 klachten van polishouders over het hersteladvies dat ze van hun verzekeraar kregen. Flipse: „Voor dat advies gaven ze een gemiddeld cijfer van 2,6. Dat is een buitengewoon slecht beeld.”

Flipse zegt dat alleen een uitgebreid gesprek met een gekwalificeerde adviseur helpt om de polis te kunnen herstellen. „Waarom stellen verzekeraars niet 500 of 1.000 van die adviseurs aan?”

AFM stelde in december overigens vast dat sommige adviseurs als herstel van een slechte polis klanten soms een nieuwe beleggingsverzekering aansmeren.

Vereniging Woekerpolis kreeg 25.000 klachten; soms werd een nieuwe beleggingspolis aangeraden