

## WOEKERPOLIS

### Ontwaak en ontwoeker

**Het leger ontwoekeraars groeit snel. Allemaal willen ze houders van een woekerpolis aan een flinke schadevergoeding helpen. Tegenprestatie: een deel van de koek. Maar de klanten stromen niet toe.**

**Vandaag het laatste deel van een 3-delige serie.**

Door **Chris van Alem**

**D**e consument doet wel zijn best om voor een paar cent goedkoper zijn boodschappen te doen bij de Lidl. Maar die paar tientjes die hij zich per maand kan besparen op zijn te dure verzekeringspolis, die ziet hij niet liggen.” Het gros van de bezitters van een woekerpolis is ‘financieel bewusteloos’, zegt Hubrien Meijaard. „Veel mensen denken: dit gaat niet over mij. Ik heb compensatie gekregen, dus het is klaar.” De Culemborger, met een verleden als financieel adviseur bij Rabobank en ING, doet verwoede pogingen om bezitters van een woekerpolis aan het ontwoekeren te krijgen. Samen met stadgenoot Eugene van Haaren – ‘die heb ik ook ontwoekerd’ – lanceerde hij vorig jaar dankzij crowdfunding [Woekerpolisvrij.nl](http://Woekerpolisvrij.nl) een online 7-stappenplan waar woekerpolis-slachtoffers zich zelf kunnen ontwoekeren. „Met maar één uitkomst: omzetten dat product.” Want de verzekeraar komt niet uit zichzelf in actie. „Verzekeringsmaatschappijen hebben een piepsysteem; pas als de klant begint te piepen, komen ze in actie.” Hij weet waar hij het over heeft, zegt hij. „Ik heb 25 jaar ervaring in financieel advies. Als iemand de naam van een product noemt, weet ik precies hoe de kosten daarvan in elkaar zitten.” Maar ondanks dat Nederland honderdduizenden woekerpolis-slachtoffers telt, staan de klanten niet in de rij. Meijaard: „Het loopt wel, maar we krijgen minder klanten dan gepland. Toe nu toe zijn er via [Woekerpolisvrij.nl](http://Woekerpolisvrij.nl) 3.200 berekeningen gemaakt. Gemiddelde besparing: 16.000 euro aan toekomstige kosten, omdat je je polis omzet naar iets als banksparen of een ander verzekeringsproduct. Dan betaal je voortaan op elke 100 euro bijvoorbeeld geen 40 euro kosten meer, maar 10. De rest gaat in jouw beleggingspot.” „Het gekke is: hoe hoger de besparing, des te minder de klant het gelooft. Nu hebben we een klant die zichzelf 80.000 euro kan besparen door zich te ontwoekeren. Maar het rare is: veel klanten zetten hun woekerpolis niet om. Omdat ze denken: wie is dat, Woekerpolisvrij? Daarom zijn we nu gestart met de opleiding van adviseurs die klanten bezoeken. Dat kost geld natuurlijk. Zijn klanten daar blij mee? Nee, natuurlijk. Mensen vinden dat niet fijn.” Op eigen houtje schade claimen is een heksentoer, meent Bert Jan Tiesinga, eigenaar van organisatie-adviesbureau New Flame in Utrecht. „Met name als je schade claimt uit het verleden, vanwege te hoge kosten die zijn ingehouden. Je moet juridische kennis hebben, weten hoe een polis in elkaar zit. Ik ken maar een handvol mensen die dat zelf kunnen. Wat veel mensen niet begrijpen, is dat je bewijs moet leveren. Je kunt wel roepen: jullie kosten waren te hoog, ik wil schadevergoeding! Maar je moet met de wet in de hand en de polis ernaast kunnen bewijzen wat er fout is gegaan. Dat is best lastig.” Tiesinga heeft de afgelopen jaren veel schikkingen gedaan voor woekerpolissen van Nationale Nederlanden. „Omdat dat beter en goedkoper is dan jarenlang procederen. Op een gegeven moment ging dat niet meer. De verzekeraar krijgt in de gaten dat daar een precedentwerking vanuit gaat.” Tiesinga heeft nu 3.000 klanten van Nationale Nederlanden verzameld in Wakkerpolis. „Een mooi aantal, maar het is nog geen half procent van het totaal aantal gedupeerden. Ik schat dat ongeveer 500.000 mensen zo’n polis hebben. We gaan uit van een gemiddelde schadevergoeding van 6.000 euro per klant.” Dat het ervan gaat komen, is voor hem een uitgemaakte zaak. Mei 2013 kreeg hij van de rechter gelijk: Nationale Nederlanden heeft zijn klanten onjuist geïnformeerd over de poliskosten. „Alles wijst erop dat Nationale Nederlanden dit gaat verliezen.” Zowel Meijaard als Tiesinga komen uit de financiële sector. Wekt het bij de klanten argwaan dat zij nu ineens aan hun kant staan? „Dat verwijt is me nog niet gemaakt,” zegt Meijaard. „Bovendien verdien ik er nu niks aan en gaat er alleen maar geld in.”

Jeroen Wolfsen van de financiële adviesite Moneywise snapt de huiver bij klanten.

„De woekerpolisstichtingen zijn destijds met miljoenen euro's in de zak naar buiten gerend bij de verzekeraars. Ze hebben een heel slecht compensatieverhaal afgesproken. Ik denk dat de huidige partijen er beter inzitten voor de consument. Maar let op: 10 procent van de claim is meestal voor de stichting. Bij een claim van honderden miljoenen gaat het om héél veel geld. Het woord woekerbeloning is al een paar keer gevallen in de branche.”

Tiesinga, die bestuursfuncties uitoefende bij Axa Nederland en Nationale Nederlanden: „Zeker is het zo dat als alle 500.000 NN-kanten zich aanmelden en de zaak tot een goed einde komt, wij miljoenen verdienen. Ik heb in de afgelopen drie jaar hooguit 50.000 euro verdiend en vele tonnen geïnvesteerd. Als ik erin slaag 500.000 klanten aan gemiddeld 6.000 schadevergoeding te helpen, mag dat in mijn ogen vorstelrijk beloond worden. Ik neem namelijk ook het risico dat het niet lukt en ik drie jaar voor niets heb geknokt plus mijn geïnvesteerde tonnen kwijt ben.”

**“Het woord woekerbeloning is al een paar keer gevallen in de branche”**

# Snelcursus ontwoekeren

## stap 1

### HEB IK EEN WOEKERPOLIS?

Op de site van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) staat een lijst met 37 aanbieders van enkele honderden verschillende woekerpólissen. Van ABN Amro Verzekeringen tot Zwitserleven. De lijst is door de verzekeraars uit eigen beweging opgesteld en dus niet per se compleet. Wie geen compensatie ontvangen heeft voor te veel betaalde kosten en meent daar recht op te hebben, moet handelen: schrijf een zogeheten 'stuitingsbrief' aan de verzekeraar (waarmee u de verjaring 'stuit'). Volg daarna de volgende stappen of zoek aansluiting bij een vereniging of stichting (zie artikel rechts).

## stap 2

### WAAR IS DE POLIS VOOR BEDOELD?

Is de polis bestemd voor aflossing van de hypotheek, voor aanvulling van het pensioen of voor opbouw van kapitaal? In het jaarlijks toegezonden waardeoverzicht staat hoeveel kapitaal is opgebouwd. Als de hypotheek binnen een paar jaar moet worden afgelost, of het pensioen gaat binnenkort in en de opgebouwde waarde is laag – minder dan de ingelegde premies – is ingrijpen gewenst. Verzekeraar of tussenpersoon moet een gratis hersteladvies aanbieden. Vraag een overzicht op van alle kosten die zijn ingehouden.

## stap 3

### KUNNEN DE KOSTEN OMLAAG?

Kijk eerst naar de kosten voor de overlijdensrisicoverzekering. Vaak nemen die een flinke hap uit de maandelijkse premie- inleg. Bij sommige polissen hebben ze een zeer negatieve invloed op de waardeopbouw. Kijk of de overlijdensrisicoverzekering (orv) kan worden opgezegd en elders goedkoper kan worden overgesloten. Overweeg of het gedekte kapitaal voor de orv niet lager kan. Sommige verzekeraars verbieden het opzeggen of verlagen van de orv. Ook kan aanpassing van de orv fiscale consequenties hebben.

## stap 4

### AFKOPEN OF PREMIEVRIJMAKEN?

Het kan zijn dat de woekerpólis door de hoge kosten (soms 40 procent van de premie) bij lange na niet het verwachte eindkapitaal gaat opleveren. Dan kan het verstandig zijn de polis af te kopen of premievrij te maken. Premievrijmaken betekent dat de verzekering doorloopt en dus ook de kosten daarvan gewoon betaald moeten worden. Afkoop kan fiscale consequenties hebben. Dat is eigenlijk alleen het geval als de afkoopwaarde hoger is dan de totaal ingelegde premies. Afkoop binnen circa tien jaar kan onvoordelig zijn omdat dan veel kosten worden ingehouden. Pas daarna komt echte waardeopbouw.

## stap 5

### IS EEN ANDER PRODUCT BETER?

Met een ander financieel product kan het beoogde einddoel misschien goedkoper bereikt worden. Banksparen is een veilig alternatief met een spaarrente die veelal gekoppeld is aan de hypotheekrente. Als die laag is, is de spaaropbrengst navenant. Dan dreigt toch weer een gat tussen opbrengst en hypotheeksom. Er zijn ook nieuwe beleggingspólissen met veel lagere kosten en reëlere rendementen dan de woekerpólissen. Maar het eindresultaat blijft afhankelijk van het beursklimaat.

## Wie vecht tegen wie?

**Diverse stichtingen en verenigingen dienen namens klanten een schadeclaim in.**

**Wie zijn deze clubs, tegen wie vechten ze en wat kost dat de klant?**

### Woekerpolis.nl

**Wie:** Vereniging [Woekerpolis.nl](http://Woekerpolis.nl), in Amsterdam.

**Hoeveel leden:** 50.000 **Claims:** Tegen Nationale Nederlanden (NN). Eis: 6.000 euro per polis. Rechtbank Rotterdam heeft verzoek NN om uitstel afgewezen.

[Woekerpolis.nl](http://Woekerpolis.nl) heeft ook een claim ingediend tegen Aegon voor Koersplan en andere woekerpolissen van deze verzekeraar wegens hoge verborgen en verzwegen kosten. Er zijn claims in voorbereiding tegen ASR, Allianz, Delta Lloyd en SNS Reaal.

**Kosten:** Eenmalig 100 euro en 5 procent vergoeding achteraf; of 10 procent achteraf.

### Stichting Koersplan de weg kwijt

**Wie:** Stichting Koersplan de weg kwijt, Den Haag.

**Hoeveel leden:** 30.000 **Claims:** Deelnemers aan de stichting die een Aegon Koersplan bezaten, krijgen van Aegon een schadevergoeding van 1.000 tot 1.500 euro na een arrest van de Hoge Raad van juni 2013. Aegon baseert de schadevergoeding op de te hoog berekende kosten voor het overlijdensrisico, misgelopen waarde en een rentevergoeding. De Stichting is met Aegon in gesprek over een schadevergoeding aan klanten die niet hebben deelgenomen aan de actie.

**Kosten:** Lidmaatschap 75 euro.

### Stichting Woekerpolisproces

**Wie:** Stichting Woekerpolisproces, Heerenveen.

**Hoeveel leden:** 16.000 **Claims:** tegen Nationale Nederlanden wegens onrechtmatig ingehouden 'eerste kosten' Verzeker de Beleggenpolis. Geschatte schade: 5.000 tot 7.000 euro per polis. ASR Claim, tegen Waerdye polis en Falcon- polis; Aegon Koersplan en Fundplan, DSB-polissen; Reaal AXA-polissen, Opstappolis, AlllanceDynpolis.

**Kosten:** 75 euro eenmalig of 10 procent over opbrengst (behalve voor Aegon-klanten).

### Wakkerpolis

**Wie:** Wakkerpolis, Utrecht **Hoeveel leden:** 3.000 **Claims:** tegen Nationale Nederlanden (NN) wegens verzwegen kosten in alle beleggingsverzekeringen die tussen 1998 en 2008 zijn verkocht. Eerder besliste Kifid al dat NN gemiddeld 6.000 euro per verzekerde moet terugbetalen. De claim wordt voorbereid, op basis van uitspraak Kifid in maart 2014, tegen Avero Achmea van 120 miljoen euro voor 30.000 gedupeerde klanten, wegens misleiding met kosten in Vermogensroeiplan.

**Kosten:** Jaarlijkse bijdrage 24,50 euro plus 21 procent van de opbrengst.

### Stichting AllianzDinPlanDupe

**Wie:** Stichting AllianzDinPlan-Dupe, Rotterdam

**Hoeveel leden:** 150 **Claim:** tegen Allianz Nederland wegens te hoge kosten, te dure overlijdensrisicoverzekering en onjuiste prognoses in DinPlan polissen. Zaak wordt binnenkort aanhangig gemaakt bij Kifid.

**Kosten:** 300 euro.

Dit was **deel 3** in de serie over woekerpolissen. Deel 1 verscheen op 28 mei, deel 2 op 4 juni.

**reageren?**

[woekerpolis@depersdienst.nl](mailto:woekerpolis@depersdienst.nl)