

AFM: 'Kom in actie bij woekerpolis'

AMSTERDAM

Tienduizenden mensen aan wie ooit een woekerpolis is verkocht, en die voor duizenden euro's het schip in dreigen te gaan, kiezen er voor hun polis niet te wijzigen. Femke de Vries van financiële waakhond AFM vindt dit 'uiterst zorgelijk'.

DOOR PEET VOGELS

Voor een miljoen klanten zijn de problemen al wél opgelost. Daarmee begint jarenlang duwen en trekken door de AFM (Autoriteit Financiële Markten) nu zijn vruchten af te werpen, zo lijkt het. De Vries toont zich tevreden over de voortgang die de verzekeraars maken bij het oplossen van de problemen met de beleggingsverzekeringen, beter bekend als woekerpolissen.

Is het ergste leed geleden?

"We zijn er nog lang niet. Er zijn nog steeds 2,8 miljoen beleggingspolissen waar iets mee aan de hand is. Twee jaar geleden waren dat er nog 3,7 miljoen. Er is dus wel al veel gebeurd, en ook de meest schrijnende polissen zijn aangepakt, de zogenoemde niet opbouwende polissen. Dat zijn beleggingsverzekeringen waarvan het zeker is dat de klant er verlies mee lijdt, 7 procent van het totaal aantal polissen."

Het meest urgente probleem is dus opgelost?

"Grotendeels wel. Slechts één verzekeraar heeft niet alle klanten in deze categorie bereikt. En we zien dat de hersteladviezen in de praktijk ook echt een verbetering voor de klant inhouden. Maar we maken ons ook zorgen. Want een groep mensen komt gewoon niet in actie, ook als ze weten dat ze gegarandeerd verlies lijden. Ik roep die mensen op alsnog in actie te komen, want ze laten gewoon geld liggen."

Waarom doet iemand dat?

"Daar hebben we onderzoek naar gedaan. Dan komen er verschillende antwoorden naar boven. Mensen vinden het te ingewikkeld, ze denken dat het toch niets uithaalt of ze denken dat herstel ze nog meer geld gaat kosten. Terwijl zo'n hersteladvies gratis is. Dat is blijkbaar niet voor iedereen duidelijk, dus dat moeten verzekeraars beter vertellen. Daarnaast is er een grote groep die de verzekeraar niet vertrouwt en daarom niets van een hersteladvies moet hebben."

Dat kun je ze niet kwalijk nemen.

"Verzekeraars moeten ook duidelijk maken dat een hersteladvies onafhankelijk is. Ze worden wel beter in het bereiken van deze doelgroep. Zo komen de gezamenlijke verzekeraars met een onafhankelijk adviesloket waar mensen terecht kunnen die hun tussenpersoon of verzekeraar niet vertrouwen."

Waar zitten nu de échte problemen?

"De verzekeraars zijn volop bezig met de problemen van de hypotheekgebonden beleggingsverzekeringen. Dat zijn polissen waar niet voldoende rendement wordt gehaald om de hypotheek straks mee af te lossen, of waarvan de opbrengst veel lager is dan gedacht. Van

die groep is inmiddels met 80 procent contact gelegd en wordt aan oplossingen gewerkt. Daarnaast moet voor eind 2016 een oplossing gevonden zijn voor alle pensioengebonden verzekeringen. Dat is een hele grote groep, 42 procent van het aantal problematische beleggingsverzekeringen."

Gaat ze dat nu wel lukken?

"Het is een wettelijke verplichting, dus het moet lukken. Maar het is nog heel hard werken."

