

Allianz Nederland Groep N.V.
t.a.v. Mr. N. Bekendam, general counsel
Postbus 64
3000 AB Rotterdam

nico.bekendam@allianz.nl

24 juni 2016,

Geachte heer Bekendam, beste Nico,

Met uw reactie van 30 mei 2016 op aanvullende vragen van de Stichting wordt het een herhaling van zetten. Nu door Allianz in de drie door de Stichting aan de Geschillencommissie van het KiFiD voorgelegde (proef-)cases de duplieken zijn ingebracht, is het wachten op de behandeling door de Geschillencommissie.

Compensatie voor de OVR premie

In onze brief van 27 april 2016 informeerden wij naar de onderbouwing van de door Allianz in twee van onze proefprocedures – voor de onderhavige deelnemers en voor de Stichting onverwacht - aangekondigde compensaties voor de OVR premie. Naar nu blijkt krijgt deze polishouder compensatie “overeenkomstig de tegemoetkomingregeling op grond van bruto 6% rendement”. Meer uitleg krijgt hij, krijgen wij niet. Betrokkene kreeg echter eerst geen vergoeding en recentelijk opeens een groot bedrag.

Daarom nogmaals de vraag: Hoe is dit te verklaren?

Schikkingen

Inmiddels heeft Allianz met diverse deelnemers schikkingen bereikt. Deze deelnemers hebben dat aan ons laten weten. Onder druk van Allianz hebben zij voor geheimhouding getekend. Zij voelen zich niet vrij om over de inhoud van hetgeen overeen gekomen is te communiceren, ook niet met hun lotgenoten.

De Stichting heeft kennis genomen van de brief gedateerd 28 oktober 2015 van de Minister van Financiën aan de Tweede Kamer over de Rapportage AFM nazorg beleggingsverzekeringen.

Specifiek gaan we in op het onderdeel ‘Schikkingen’ in de brief. Daar zegt de Minister:

“Hoewel ik in beginsel dus geen problemen zie bij het overeenkomen van schikkingen en ook de voordelen zie voor zowel klanten als verzekeraars, kan door vertrouwelijke schikkingen, waarvan het bestaan wel bekend wordt maar de inhoud van de afspraken niet, het beeld ontstaan dat schikkingen worden geheim gehouden, omdat de informatie uit de schikkingen ook voor andere klanten relevant zou kunnen zijn.”

Verder:

“Juist bij schikkingen met betrekking tot een produkt als beleggingsverzekeringen, waarbij al veel in het verleden mis is gegaan, is het van belang dat verzekeraars alles op alles zetten om het

vertrouwen in hen weer te herstellen. Ik acht het daarom wenselijk dat verzekeraars transparant zijn over schikkingen en heb verzekeraars om die reden tijdens het genoemde algemeen overleg ook opgeroepen zoveel mogelijk transparant te zijn over (criteria voor) schikkingen”

en:

“Van verzekeraars heb ik begrepen dat zij bij schikkingen met betrekking tot beleggingsverzekeringen geen geheimhoudingsbepalingen meer zullen opnemen en zich niet zullen beroepen op geheimhoudingsbepalingen uit het verleden (.....) De klanten waarmee een schikking is getroffen kunnen er dan zelf voor kiezen om schikkingen al dan niet openbaar te maken.”

In het licht van deze brief verzoeken wij Allianz om aan de Stichting te bevestigen dat zij de geheimhouding niet langer handhaaft en dat het deelnemers vrij staat om de Stichting over de inhoud van schikkingen te informeren.

Wij stellen uw antwoord zeer op prijs.

Namens het bestuur van Stichting Allianz DINPlanDupe

Marijke Clerx

Voorzitter