

FINANCIËLE SECTOR

Wachtlijst klachten over woekerpolis

Van onze redacteurs
Amsterdam

Het Kifid, het klachteninstituut voor de financiële sector, heeft de afgelopen maanden honderden klachten over woekerpolissen niet in behandeling genomen. Het instituut wil eerst meer informatie van de verzekeraars over wat de gevolgen zijn van een arrest van het Europees Hof van Justitie uit april.

Dat zegt een woordvoerder van het Kifid in reactie op een klacht waarmee claimorganisatie Odin woensdag naar buiten kwam.

Odin heeft brieven van het Kifid ingezien waaruit blijkt dat enkele al oudere zaken die ook al waren opgeschort in verband met het arrest, nu langzaam worden voortgezet. Pas als in deze zaken uitspraak is gedaan — vermoedelijk volgend jaar — komen de latere klachten aan de beurt.

‘Het wordt woekerpolicshouders zo veel te moeilijk gemaakt om een snelle en eerlijke compensatie te krijgen’, schrijft Odin.

In april deed het Europees Hof een uitspraak over de vraag hoeveel informatie over kosten de verzekeraars hadden moeten verstrekken. Aangezien juist de kosten de kern vormen van de klachten over beleggingsverzekeringen, zoals de producten officieel heten, heeft het Kifid die uitspraak willen afwachten. Het arrest heeft echter geen volle-



Europees Hof van Justitie in Luxemburg.

FOTO: HH

dige duidelijkheid gegeven, want de rechters in Luxemburg verwijzen voor een precieze invulling van allerlei punten de zaak weer terug naar de nationale rechter.

In Nederland zijn ongeveer zeven miljoen woekerpolissen verkocht. Ze kregen deze bijnaam toen acht jaar geleden duidelijk werd hoeveel kosten worden ingehouden van de inleg. Verzekeraars hebben inmiddels ruim € 2,5 mrd betaald aan compensatie, maar dat is volgens diverse claimstichtingen veel te weinig. Daarom lopen er zowel collectieve als individuele zaken bij rechtbanken en zijn er zaken bij het Kifid. In dat laatste geval zijn het per definitie individuele zaken.