

Behandeling woekerpolissen loopt toch vertraging op

Wirwar aan recente uitspraken leidt tot onduidelijkheid

Saskia Jonker
Amsterdam

Leek er in de eerste helft van dit jaar eindelijk schot in het woekerpolisdossier te zitten, nu loopt de afwikkeling van de klachten en claims aan verschillende kanten weer vertraging op. Een van de oorzaken van het oponthoud lijkt de wirwar aan uitspraken die de laatste maanden zijn gedaan door rechtbanken en klachtinstituut Kifid.

Zo heeft de collectieve procedure tegen Reaal onlangs vertraging opgelopen. Klanten met een dure beleggingsverzekering van Reaal, die zich hebben aangemeld bij claimclub Vereniging Woekerpolis.nl, hoopten vorige week uitspraak te krijgen van de rechtbank Noord-Holland. Het vonnis werd om onbekende redenen aangehouden. Voor onbepaalde tijd bovendien – er is nog geen nieuwe datum bepaald.

Dat betekent dat ook klanten van Reaal voorlopig geen duidelijkheid krijgen over de afwikkeling van hun claims. Eerder liep de collectieve procedure tegen Aegon vertraging op doordat Woekerpolis.nl in beroep ging. Claimclubs eisen voor polishouders van verschillende verzekeraars miljardenvergoedingen. Dat is boven op de vergoedingen die verzekeraars jaren terug al betaalden.

Waarom de rechtbank in Alkmaar zijn vonnis over Reaal heeft uitgesteld, kon een woordvoerder gisteren niet zeggen. Maar het kan goed zijn dat het voor rechters lastig is een helder vonnis te produceren na recente jurisprudentie in het woekerpolisdossier: vonnissen van dit jaar lopen sterk uiteen, over zowel de schuldvraag als de gebruikte gronden.

Duidelijkste voorbeeld: Nationale-Nederlanden verloor een voorbeeldzaak bij het Kifid over de zogeheten eerste kosten (afsluitkosten) die de verzekeraar rekende, maar werd vervolgens

door een rechter op alle punten in het gelijk gesteld.

Polishouders die naar aanleiding van die Kifid-uitspraak hun gelijk willen halen bij het klachteninstituut moeten ook nog enkele maanden wachten. Ruim vijfhonderd van hen hebben deze zomer een brief van het Kifid gekregen met de melding dat de behandeling van hun zaak 'enige tijd' is uitgesteld. De Geschillencommissie, die klachten in eerste aanleg beoordeelt, wil wachten op het oordeel van het College van Beroep van het Kifid in vier lopende zaken om meer houvast te hebben.

Het College verwacht 'dit jaar' uitspraak te doen in de zaken, zegt een woordvoerder. De Geschillencommissie buigt zich pas daarna over de klachten. Daarmee lijkt het onwaarschijnlijk dat klagers nog dit jaar een uitspraak krijgen.

Hoewel in de markt geluiden klinken dat het Verbond van Verzekeraars, de belangenclub van verzekeraars, op het uitstel heeft aangedrongen omdat de Kifid-uitspraken te veel zouden conflicteren met uitspraken van rechtbanken, ontkennen Kifid en het Verbond dat stellig.

Voor de zomer leek de afwikkeling van claims even in een stroomversnelling te komen. Zeker omdat ook het Gerechtshof Den Bosch een klant van ASR gelijk gaf over de hoge kosten in zijn polis. Het hof haalde bovendien een Europese consumentenrichtlijn uit de kast die tot dan toe niet was gebruikt.

Andere rechters gingen niet mee in beroepen op die richtlijn. Vervolgens was er een moeilijke uitspraak in de collectieve zaak tegen Aegon die zowel Woekerpolis.nl als de verzekeraar op punten gelijk gaf. De claimclub ging daar onlangs tegen in beroep.

Ab Flipse van Woekerpolis.nl vergelijkt het woekerpolisdossier met dat van aandelenlease: ook daar waren er talloze rechterlijke uitspraken zonder duidelijke lijn. Uiteindelijk moest de Hoge Raad de strijd beslechten. Flipse verwacht niet dat er dit jaar nog uitspraken over processen volgen in de collectieve procedures van zijn vereniging tegen Reaal, Aegon, ASR en NN.

Uitspraak in collectieve zaak tegen Reaal uitgesteld, ook klagers bij Kifid moeten nog maanden wachten