

BELEGGINGSPOLISSEN

AFM mag lakse verzekeraar woekerpolis nu beboeten

Toezichthouder kan assuradeur zo dwingen klant te helpen

Cor de Horde
Amsterdam

Verzekeraars die niet hun best doen om klanten met een woekerpolis te helpen aan een beter alternatief, kunnen een boete krijgen van toezichthouder AFM.

Met deze bevoegdheid, waarvoor het ministerie van Financiën maandag een consultatiedocument publiceert, kan de AFM verzekeraars dwingen om hun klanten actief te benaderen. De AFM gaat eisen dat alle klanten deze behandeling krijgen.

De stap betekent dat verzekeraars het woekerdossier voorlopig niet kunnen laten rusten. Ze moeten de klanten van beleggingspolissen, zoals ze officieel heten, benaderen met ten minste twee brieven en telefoontjes op meerdere tijdstippen.

De nieuwe bevoegdheid staat los van de sluimerende claims rond de woekerpolicen. Claimclubs richten zich vooral op de hoge kosten en daardoor gemiste rendementen tot nu toe, terwijl de AFM zich richt op de situatie in de resterende periode.

De AFM krijgt de extra stok omdat een halfjaar geleden bleek dat verzekeraars nauwelijks opschieten met het activeren van zelfs de groep klanten waar dat het hardste nodig is. Verzekeraars moeten eerst klanten benaderen met een woekerpolis die elke maand minder waard wordt,

ondanks nieuwe inleg. Halverwege vorig jaar hadden sommige grote verzekeraars nog maar de helft van deze groep van 250.000 polissen benaderd.

Inmiddels gaat het beter. Uit een maandag te verschijnen nieuwe AFM-studie blijkt dat zo'n 80% van deze klanten benaderd is. Alleen Reaal blijft achter. Daar bereidt de AFM een tuchtprocedure voor. 'Dit is een kentering', zegt bestuurder Theodor Kockelkoren van de AFM.

Toch blijft een wettelijke stok nodig, denkt hij. 'Met pijn en moeite zijn nu de streefcijfers van de eerste groep gehaald. Het overgrote deel moet nog komen.'

Want nu moeten verzekeraars ook klanten benaderen met overige woekerpolicen, om te beginnen die zijn gekoppeld aan een hypotheek en polissen die bestemd zijn voor pensioenen. Dan zijn de aantallen veel groter. In totaal lopen nog circa 2,5 miljoen woekerpolicen (inclusief de kleinere).

Hoewel de situatie is verbeterd, vindt de AFM het 'zorgwekkend' dat van de benaderde klanten 39% ervoor kiest niets te doen. Dat percentage verschilt ook fors per verzekeraar: bij sommige houdt twee derde zijn leeglopende polis gewoon aan.

Maatregel
Financiën geeft
AFM nieuwe
bevoegdheid

Dwingen
Toezichthouder
kan verzekeraars
nu boete geven

Omvang
In totaal lopen nog
circa 2,5 miljoen
woekerpolicen

