

## HYPOTHEKEN



# Consumentenbond wil commissie woekerpolis

Bond ziet niets in decentrale aanpak zoals verzekeraars voorstaan

**Cor de Horde**  
Amsterdam

De Consumentenbond wil dat de politiek ingrijpt bij de compensatie van de miljoenen woekerpólissen. In een brief aan minister Jeroen Dijsselbloem van Financiën vraagt de grootste organisatie van consumenten om een nationale commissie die per verzekeraar een aanvullende vergoeding vaststelt.

Met deze oproep gaat de Consumentenbond in tegen de door de overheid ingestelde Commissie Verzekeraars, die eerder dit jaar een nationale oplossing voor de woekerpólissen afwees en een 'decentrale aanpak' aanbeval. De bond hoopt nu op steun in de Tweede Kamer, die woensdag spreekt over woekerpólissen.

'De aanbeveling van de Commissie Verzekeraars vinden wij waardeloos', zegt directeur Bart Combée van de Consumentenbond. 'Het miskent dat er een knots van een probleem is. Er ligt een tijdbom als over tien tot twintig jaar de hypotheek met een gekoppelde beleggingspolis aflopen en mensen kunnen de hypotheek niet aflossen.' Dat is op dat moment ook slecht voor de economie, aldus de bond.

Volgens de organisatie hebben polishouders 'de steun van de politiek nodig' voor een 'oplossing die recht doet aan alle betrokkenen'.

De schikkingen die de verzekeraars in 2008 en 2009 hebben gesloten met twee organisaties van klanten en die de sector € 3 mrd kosten, zijn volgens de bond te mager.

De Consumentenbond zegt net als de Commissie Verzekeraars dat een nationale oplossing voor alle 7 miljoen verkochte woekerpólissen ofwel beleggingsverzekeringen niet haalbaar is. Woekerpólissen danken hun bijnaam aan de hoge, doorgaans verborgen kosten, maar die zitten op verschillende plaatsen. Bij de ene maatschappij is de gekoppelde verzekering erg duur, bij de andere zijn het de afsluitkosten. Daarom bepleit de bond een 'categorale aanpak' per verzekeraar. Combée erkent dat het lastig blijft om tot een algemene oplossing te komen met zo veel verschillende varianten van de woekerpólis, zelfs binnen één maatschappij. 'Maar het nadeel van helemaal niets doen is groter dan het volgen van onze voorstellen.'

De directeur noemt als positief voorbeeld Aegon. Die verzekeraar verlaagt nu de kosten van de overlijdensrisicopolis (onderdeel van de woekerpólis) voor alle klanten. Dat gebeurde overigens pas nadat de verzekeraar een slepende rechtszaak had verloren. Combée: 'Je ziet dat oplossingen alleen onder druk tot stand komen.'

Organisaties van consumenten

**Kasten vol dossiers over woekerpólissen: samen vormen ze een economische tijdbom, aldus de Consumentenbond.**

FOTO: PETER BOER

klagen al jaren over de woekerpólis. Sommige stellen dat verzekeraars tientallen miljarden moeten betalen. Toezichthouder DNB heeft al gezegd dat een grote claim niet de verzekeraar aan het wankelen mag brengen, want dan lijden ook klanten met een 'gewone' polis schade. Het Europees Hof in Luxemburg doet op 29 april uitspraak in een zaak over de transparantie van kosten van een woekerpólis.

De Consumentenbond wil niet alleen de compensatie voor oude kosten verhogen, maar ook de verzekeraars dwingen om houders van nog lopende polissen beter te helpen voor de resterende looptijd. Dijsselbloem heeft een wetsvoorstel liggen om de AFM meer macht te geven, waar de Tweede Kamer woensdag over praat.

Uit onderzoek door de AFM bleek dat verzekeraars de groep met de 'ergste' soort woekerpólis na lang aandringen vrijwel volledig hebben benaderd, maar dat ze bij klanten met bijvoorbeeld een beleggingshypotheek nog maar aan het begin staan. De AFM zet ook vraagtekens bij de kwaliteit van de adviezen die verzekeraars geven.

De bond juicht toe dat de AFM meer bevoegdheden krijgt, maar wil verder gaan. Klanten zouden op kosten van de verzekeraar naar een onafhankelijk adviseur moeten kunnen gaan.

**Kritisch**  
**Voorstel van verzekeraars afgedaan als 'waardeloos'**

**Noodzakelijk**  
**Polishouders hebben de 'steun van de politiek nodig'**

**Ervaring**  
**'Oplossingen komen er alleen onder druk'**