

Herstel woekerpolis nog lang niet rond

Cor de Horde

Amsterdam

Het verplichte hersteladvies dat verzekeraars moeten bieden aan klanten met een woekerpolis, is in sommige gevallen nog lang niet rond. In de categorie van polissen die bestemd zijn voor de pensioenopbouw, moeten de meeste verzekeraars nog veel klanten benaderen.

Uit een maandag vrijgegeven overzicht van het Verbond van Verzekeraars blijkt dat alleen enkele zeer kleine spelers, zoals de artsenverzekeraar VvAA, al helemaal klaar zijn met het opsporen en opnieuw voorlichten van hun klanten. Verzekeringsmaatschappijen moeten onder druk van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) de klanten een beter alternatief bieden.

Bij andere soorten woekerpolissen zijn de verzekeringmaatschappijen veel verder. Bij de zogeheten niet-opbouwende polissen is 100% van de klanten benaderd. Dat is niet verrassend, want de deadline voor het hersteladvies in deze categorie is al verstreken. De AFM beschouwde deze categorie als de urgentste. Het gaat om polissen die elke maand minder waard worden, soms ondanks een maandelijks storting.

Ook bij een andere categorie waar de AFM veel nadruk op legt, wordt veel vooruitgang geboekt: de woekerpolissen die zijn gekoppeld aan een hypotheek. Hier zitten bijna alle grote verzekeraars op 90% of meer.

De pensioengebonden polissen blijven dus achter. Grote namen als Aegon, Delta Lloyd en Nationale-Nederlanden hebben de helft tot twee derde van de klanten benaderd. Bij ASR varieert het tussen de 21% en 34%, afhankelijk van de mate van 'kwetsbaarheid' van de polissen.

Verzekeraars moeten uiterlijk 31 december alle klanten met zo'n polis benaderd hebben. Zo niet, dan kan de AFM boetes uitdelen aan de verzekeringmaatschappijen.



Verbond van Verzekeraars HH

pagina 19, 14-06-2016

© Het Financieele Dagblad