

VERZEKERAARS

Kifid zet deur open voor nieuwe claims woekerpolis

Van onze redacteur
Amsterdam

Verzekeraars moeten mogelijk extra vergoedingen betalen aan klanten met een zogeheten woekerpolis na een tussenvonnis van klachteninstituut Kifid.

Het Kifid stelde een klant van ING-dochter Nationale-Nederlanden in het gelijk die klaagde over de 'eerste kosten' die in rekening waren gebracht. De verzekeraar had deze kosten, die direct van de inleg worden ingehouden, niet gemeld aan de klant. Daarom moeten ze worden teruggestort.

Hoewel onduidelijk is welke vergoeding de verzekeraar moet betalen, gingen de koersen van zowel ING als Aegon met 2% omlaag na speculaties in sommige media dat de schade in de miljarden zou lopen. Bij Delta Lloyd bleef de koersdaling beperkt tot 0,2%.

Onduidelijk is in hoeverre de schade rond 'eerste kosten' kan worden verrekend met de miljarden die verzekeraars eerder hebben betaald. Volgens een woordvoerder van het Kifid kunnen verzekeraars dit argument wel aandragen, maar is dat in deze specifieke zaak niet gebeurd. Nationale-Nederlanden geeft geen commentaar.

Andere klachten waren bij het Kifid ofwel ongegrond verklaard, ofwel moeten nog nader worden onderzocht.

Ondanks de eerdere vergoedingen en regelingen blijft de woekerpoliszaak de gemoederen beroeren. In de Tweede Kamer stelde de SP gisteren vragen aan minister Dijsselbloem van Financiën. Aanleiding waren berichten dat hoge ambtenaren van zijn ministerie zouden hebben geprobeerd om rechtszaken tegen de sector te voorkomen uit angst dat anders verzekeraars failliet zouden gaan. Dijsselbloem antwoordde dat hij 'boven op de zaak' zit.

Binnenkort doet de Hoge Raad uitspraak in een zaak tegen producten van Aegon ('Koersplan').

Klacht Afgewezen

De zwaarste klacht in de Kifid-zaak, dat een beleggingsverzekering nooit gekoppeld had mogen worden aan een hypotheek, is afgewezen. Voor de sector was deze klacht het zwaard van Damocles, want de kosten zouden gigantisch zijn als een rechter of het Kifid de verzekeraars op dit fundamentele punt zou aanpakken.