

Miljardenclaim tegen NN voor onterechte kosten

Stichting Wakkerpolis en Consumentenbond eisen € 3,2 mrd vergoeding voor 'eerste kosten' bij beleggingsverzekeringen

Cor de Horde
Amsterdam

Twee grote consumentenorganisaties hebben Nationale-Nederlanden voor de rechter gedaagd voor de woekerpolisaffaire met een claim die in de miljarden kan lopen. De Consumentenbond en de stichting Wakkerpolis hebben een grotendeels gelijklopende dagvaarding verstuurd waarin ze eisen dat polishouders kosten die onterecht zouden zijn ingehouden, terugbetaald krijgen.

De dagvaarding komt bovenop een lopende collectieve zaak van Woekerpolis.nl, de grootste organisatie van woekerpolis klanten. Die zaak loopt al veel langer tegen de grootste dochter van NN Group.

Volgens Wakkerpolis gaat het om een claim van € 3,2 mrd, als alle 500.000 klanten een vergoeding krij-

gen. De claim is volgens Wakkerpolis gebaseerd op een 'grondige analyse' van ruim 2200 individuele polissen, waaruit blijkt dat NN zogeheten 'eerste kosten' inhoudt. Wakkerpolis maakt gebruik van een veroordeling van de verzekeraar door geschilleninstituut Kifid in een individuele casus. Het Kifid oordeelde dat die eerste kosten — het gaat volgens Wakkerpolis om zo'n € 5500 per polis — onrechtmatig zijn. Overigens heeft NN daar beroep tegen aangetekend.

Ook de Consumentenbond zit op de lijn van de eerste kosten. De bond wil samenwerken met Wakkerpolis 'om zoveel mogelijk druk uit te oefenen', aldus campagneleider Marcel Hooft van Huysduynen. De inhoud van de dagvaardingen en de timing van het uitbrengen zijn afgestemd. Een verdere samenwerking 'is wel

overwogen', maar daartoe is niet besloten omdat Wakkerpolis en de Consumentenbond qua organisatie verschillend zijn.

Advocaat Adriaan de Gier, die voor Wakkerpolis opkomt, verwacht dat de rechtbank de zaak van hem en die van de Consumentenbond zal samenvoegen. Volgens hem zit het verschil tussen de twee dagvaardingen vooral in de wijze van berekening van de schadevergoeding.

De Gier vraagt de rechtbank de eerste kosten onrechtmatig te verklaren, omdat destijds niet aan de klant is verteld dat ze zouden worden ingehouden. Daarnaast vraagt hij de rechtbank een rekenmethode vast te stellen waarmee elke klant eenvoudig de schadevergoeding kan halen. Het is juridisch niet mogelijk om de miljardenclaim, die ontstaat als alle klanten daarvan gebruik-

€ 5500

Volgens Wakkerpolis gaat het bij de 'eerste kosten' om zo'n € 5500 per polis.

€ 3,2 mrd

De claim omvat € 3,2 mrd, als alle half miljoen klanten een vergoeding krijgen.

maken, in een keer in te dienen namens alle polishouders.

De Kifid-zaak over de eerste kosten loopt nog in beroep. De Gier zegt met de rechtszaak verder te willen gaan, wat de uitspraak van het Kifid-beroep ook is. 'Onze analyse blijft wat zij is.'

Onduidelijk is of de beroepscommissie de uitspraak vasthoudt, nu het Kifid in enkele recente uitspraken rond woekerpolissen een andere weg lijkt in te gaan. Daarbij wordt niet alleen naar eerste kosten gekeken, maar naar alle kosten die een beleggingsverzekering de bijnaam woekerpolis hebben gegeven. Dat totaal wordt vervolgens gemaximeerd. Of dit de definitieve lijn van het Kifid wordt, is niet duidelijk omdat de uitspraken nog vers zijn en er nog geen beroepszaak over is geweest.

Terwijl de twee dagvaardingen zijn verstuurd, loopt er al jaren een zaak van Woekerpolis.nl, een andere claimorganisatie, tegen NN. Binnenkort zijn er pleidooien en mogelijk is er in de tweede helft van het jaar een uitspraak. 'Dat zouden we toejuichen', zegt een woordvoerder van de verzekeraar.

Volgens De Gier zet Woekerpolis.nl sommige juridische argumenten niet goed in. 'En dan kan het voor ons contraproductief uitpakken', zegt de advocaat. Voor de Consumentenbond is het de tweede collectieve dagvaarding in verband met woekerpolissen. De eerste loopt nog tegen ASR, in verband met polissen met de naam Waardye.

ADRIAAN DE GIER
Pagina 10

