

# Schikking woekerpoliszaak Allianz leidt tot veel kritiek

## Consumentenclubs: regeling 'te mager', zwijgplicht 'onacceptabel'

Saskia Jonker  
Amsterdam

De Consumentenbond en belangenvereniging Dinplan Dupe hebben forse kritiek op de woekerpolis-schikking die Allianz gisteren trof met drie andere belangenclubs. De regeling die de Duitse verzekeraar aanbiedt, is in hun ogen 'te mager'. Tot voor kort zaten de twee consumentenclubs ook met Allianz om de onderhandelings-tafel.

Bovendien vinden ze het onacceptabel dat de Duitse verzekeraar geheimhouding wil van belangenclubs over de manier van berekenen van de compensatie. 'Consumenten horen de inhoud te kennen', zegt Marcel Hooft van Huysduynen van de Consumentenbond. 'Anders kunnen ze niet beoordelen of de compensatie redelijk en passend is.'

Het commerciële Consumentenclaim, de Stichting Woekerpolisproces en de Vereniging Woekerpolis.nl gingen wel met die voorwaarden akkoord. Gisterochtend maakten ze bekend dat ze na een jaar onderhandelen een deal hebben gesloten met Allianz. Klanten die een ongunstige Allianz-beggingsverzekering hebben gekocht en lid zijn van een van de drie clubs krijgen compensatie. Volgens Ab Flipse van Vereniging Woekerpolis.nl hebben de drie partijen er een substantieel betere deal uitgesleept dan wat Allianz aanvankelijk aan alle partijen voorlegde.

Gedupeerden kunnen zich niet meer bij een van de verenigingen aanmelden, eiste Allianz. Ook daarop heeft de Consumentenbond kritiek. 'Los ervan dat de compensatie over de hele linie te mager is, hoor je zulke regelingen juist open te stellen voor iedereen die schade heeft', zegt Hooft van Huysduynen.

Hoeveel geld Allianz voor de schikking beschikbaar stelt, maken de clubs en de verzekeraar niet bekend. Stef Smit van ConsumentenClaim wil alleen kwijt dat leden minimaal € 500 krijgen en in sommige gevallen wel € 10.000. Ook



Het kantoor van de Duitse verzekeraar Allianz in Rotterdam.

FOTO: PETER HILZ/HOLLANDSE HOOGTE

zwijgen ze over hoeveel leden van de clubs een Allianz-polis hebben.

'We hebben afgesproken daar geen uitspraken over te doen', zegt hoofd communicatie Paul Möller van Allianz. 'De compensatie is per individu verschillend en we willen niet dat de markt aan de haal gaat met een gemiddelde.'

Erg kostbaar is de schikking niet voor Allianz. Naar verluidt gaat het om zo'n 4000 polissen. Ook de geboden compensatie is niet hoog, zegt voorzitter Marije Clerx, van Stichting Allianz Dinplan Dupe. Als

**Erg kostbaar is de schikking niet voor Allianz, het gaat naar verluidt om zo'n 4000 polissen**

onderhandelaar namens de stichting kreeg zij haar persoonlijke aanbod enkele weken geleden al in te zien. Clerk zou volgens de schikking 'iets meer dan € 2000' krijgen.

Het werd haar niet duidelijk hoe dat bedrag was gerelateerd aan de schade van haar polis. 'Ik heb 40.000 euro schade. Allianz had mij bij het afsluiten van mijn polis 90.000 euro beloofd in het basisscenario. Na 25 jaar heb ik er maar 50.000 euro van teruggekregen.' Dat is, heeft zij laten berekenen, evenveel als haar inleg.

Het bericht van de schikking valt Dinplan Dupe, dat op vrijwillige basis wordt gerund door gedupeerde Allianz-klanten, rauw op het dak. Clerk zat vorige week nog met Allianz om tafel en legt het voorstel nota bene komende zaterdag voor aan de 200 deelnemers. Ze denkt

niet dat de leden zullen instemmen. 'Vorige week hebben we al tegen Allianz gezegd dat we niet superenthousiast waren.'

Ook weigerde de stichting, net als de Consumentenbond, tijdens de onderhandelingen geheimhoudingsverklaringen te ondertekenen. Het is opvallend dat Allianz geheimhouding over onder meer het schikkingsbedrag vraagt. Demissionair minister Dijsselbloem (Financiën) liet eind 2015 de Tweede Kamer weten dat verzekeraars hem op het hart hadden gedrukt dat er geen geheimhoudingsbepalingen meer zouden worden opgenomen in woekerpolis-schikkingen.

Het is de eerste schikking van Allianz in de woekerpolis-affaire. Aan de eerste ronde schikkingen tussen 2009 en 2010 deed de Duitse verzekeraar niet mee.