

[Saskia Jonker](#) • Ondernemen

Rechter opent deur voor hogere schadevergoeding door Aegon in woekerpolisdossier

Een nieuwe tegenslag voor een verzekeraar in de woekerpolisaffaire. Aegon moet mogelijk hogere schadevergoedingen betalen voor woekerpolissen uit de jaren negentig, blijkt uit een vonnis van de rechtbank Den Haag. Maar de Vereniging Woekerpolis.nl, de grootste Nederlandse claimclub op dit gebied, had compensatie op meer punten geëist.

Het is de eerste keer in jaren dat rechters zich uitspreken over een collectieve actie van gedupeerde woekerpolishouders tegen Aegon. De rechtbank Den Haag [oordeelt woensdag](#) dat de verzekeraar 'onrechtmatig heeft gehandeld' tegenover zijn klanten door bij polisovereenkomsten onvoldoende en onvolledige informatie te verschaffen over beleggingskosten en overlijdensrisicopremies. In twee voorbeelddossiers moet Aegon de daardoor geleden, nader te bepalen schade vergoeden.

Derde negatieve uitspraak voor verzekeraars

Het is de derde uitspraak in korte tijd die negatief uitpakt voor een Nederlandse verzekeraar in de slepende woekerpolisaffaire. Begin mei [tikte het gerechtshof Den Bosch](#) verzekeraar ASR al op de vingers over poliskosten die de verzekeraar onder meer had gerekend voor administratie. Afgelopen vrijdag [besloot klachteninstituut Kifid](#) dat Nationale Nederlanden de afsluitkosten van enkele duizenden euro's aan één klant moet terugbetalen. Mensen met dezelfde NN-polis - 500.000 in dit geval - hebben in principe recht op dezelfde compensatie. Het aandeel NN verloor vrijdag ruim 4%.

De uitspraken hebben één gemene deler, namelijk dat verzekeraars hun klanten niet over bepaalde poliskosten op de hoogte hebben gebracht. Daar moeten ze de gedupeerde consumenten voor compenseren. Op 19 juli volgt de volgende woekerpolisuitspraak. Dan vonnist de rechtbank Rotterdam in een zaak van Woekerpolis.nl tegen NN.

Rechtbank: schade per geval bekijken

Met het vonnis van 'Den Haag' in de hand kunnen de circa 800.000 Aegon-klanten met een Koersplan of Vermogensplan individueel bij Aegon aankloppen voor eventuele compensatie. Volgens de rechtbank moet per geval worden berekend of Aegon schade heeft toegebracht en hoe hoog die is.

Aegon wijst er in een reactie op dat klanten met Koersplan- en Vermogensplanpolissen al meerdere keren zijn gecompenseerd, onder meer via een akkoord dat Aegon in 2011 met stichting Koersplandewegkwijt bereikte. Dat akkoord ging specifiek over te hoge overlijdensrisicopremies. In totaal heeft Aegon €800 mln voor eerdere regelingen uitgetrokken en zijn kosten en premies naar redelijke niveaus gebracht, volgens de verzekeraar.

Maar veruit de meeste gedupeerden hebben geen gebruik gemaakt van die eerdere regeling, zegt Ab Flipse van Vereniging Woekerpolis.nl. Van zijn achterban, waaronder tussen 60.000 en 70.000 Aegon-polishouders, is dat maar een fractie. Bovendien, zo stelt hij, zijn zij nooit eerder gecompenseerd voor beleggingskosten. Die komen volgens hem op enkele duizenden euro per polis neer.

Claimclub wil het liefst een schikking

Dossier

Meer over woekerpolissen

Flipse hoopt dat de uitspraak Aegon aanzet tot het onderhandelen over een schikking met zijn achterban. Dinsdag lukte het hem en twee andere claimclubs om [een deal](#) te bereiken met een andere verzekeraar, het Duitse Allianz. Hoe hoog de schikking is en hoeveel leden van de clubs worden gecompenseerd, maken de partijen op verzoek van Allianz niet bekend.

Als Aegon liever afwacht tot individuele polishouders zich melden, gaat Woekerpolis.nl waarschijnlijk in hoger beroep, zegt Flipse. Bij het Gerechtshof hoopt de claimclub wel duidelijk te kunnen maken dat de verzekeraar ook onjuiste en misleidende voorbeeldberekeningen aan klanten voorlegde. Ook wil de vereniging dat klanten met een Fundplan-polis met gegarandeerde uitkering worden gecompenseerd. De rechtbank oordeelde dat Aegon tegenover die groep klanten niet onrechtmatig handelde.