

Klachteninstituut Kifid rekt zorgplicht verzekeraar op

Cor de Horde
Amsterdam

Verzekeraars hadden bij de verkoop van woekerpolissen hun klanten meer informatie moeten geven over de hoge kosten, blijkt uit een uitspraak van klachteninstituut Kifid dinsdag in een zaak tegen Nationale-Nederlanden.

Daarmee komt het Kifid voor het eerst met een uitleg van een Europees arrest over woekerpolissen. Volgens de claimorganisatie Wakkerpolis opent die uitleg de deur voor veel meer compensaties in het splede woekerpolisdossier.

Het Kifid stelt dat algemene beginselen uit het civiel recht, zoals redelijkheid, billijkheid en zorgplicht, ook van toepassing zijn op levensverzekeringen. Zelfs als er voor die producten aparte wetgeving is. Het Europees Hof had eerder ook al vastgesteld dat de verzekeringswetten geen belemmering zijn voor het toepassen van algemene rechtsbeginselen, maar het Hof had de vraag opengelaten of de Nederlandse wet voorspelbaar genoeg is voor verzekeraars.

Het Kifid zegt van wel. 'Voldoende is dat de verzekeraar op basis van algemene maatstaven van burgerlijk recht had kunnen begrijpen welke aanvullende informatie hij diende te verstrekken', aldus het vonnis. Het Kifid gebruikt die redenering om een eerder tussenarrest te staven, waarin is gesteld dat Nationale-Nederlanden de zogenaamde eerste kosten moet vergoeden.

Verder stelt het Kifid dat de woekerpolis te hoge kosten berekent voor de overlijdensrisicocodekking in jaren waarin het beursrendement tegenzit. Dit algemene nadeel van woekerpolissen wordt ook wel hefboom- of inteereffect genoemd.

De vergoeding van de eerste



Het Kifid sprak zich dinsdag uit in een zaak tegen Nationale-Nederlanden.

FOTO:HH

kosten plus de misgelopen beleggingswinst daarover en de vergoeding van het hefboomeffect moeten nog worden uitgerekend. De organisatie Wakkerpolis denkt dat het in dit dossier om € 15.000 gaat.

Volgens Wakkerpolis is de redeneerwijze van het Kifid van toepassing op een half miljoen polissen die Nationale-Nederlanden heeft verkocht. In dat geval zou de verzekeraar een miljardenschade lijden.

Overigens doet het Kifid alleen uitspraken over individuele casussen. Een groepszaak georganiseerd door Woekerpolis.nl over ongeveer dezelfde gebreken in de polissen van Nationale-Nederlanden loopt op dit moment voor een gewone rechtbank. Er is nog geen uitleg van een gewone rechter over het Europese arrest. Een vonnis is er op zijn vroegst dit jaar.

Hoewel de klagende consument op een aantal punten gelijk heeft gekregen van het Kifid, is een groot deel van zijn klachten ongegrond verklaard. Bovendien heeft het Kifid het zware juridische begrip 'dwaling' niet willen gebruiken.

Uitspraak
Beginselen uit het civiel recht zijn ook toepasbaar op levensverzekeringen

Reikwijdte
Volgens Wakkerpolis is de redeneerwijze toepasbaar op een half miljoen polissen
