

KIFiD loket op slot tot mei 2015

Vanwege een zaak die Nationale Nederlanden tot aan het Europese Hof heeft gebracht, behandelt KIFiD voorlopig geen woekerpolisdossiers meer.

De behandeling van de Nationale Nederlanden zaak is inmiddels uitgesteld tot mei 2015. Tot die tijd zijn er dus geen verdere acties te verwachten. Het starten van een voorafgaande verplichte IKP (Interne Klachten Procedure) bij de verzekeraar heeft alleen dan zin als er enig zicht is op een schikking in de IKP. En daar zit een probleem.

In het laatste jaar heeft Claimexperts BV helaas geen enkele schikking weten te bereiken. Alhoewel Stichting ODIN begrip heeft voor de complexiteit waarin Claimexperts BV opereert is dit wel een belangrijk aandachtspunt geworden.

Stichting ODIN voert daarom al enige tijd gesprekken met Claimexperts BV over de ontstane situatie. Ook hebben wij gevraagd op klantniveau inzichtelijk te maken wie waar in het proces zit. Deze planning is nu extra belangrijk omdat door de KIFiD sluiting doorloop- en wachttijden verder oplopen.

Tegelijkertijd hebben wij besloten een intern onderzoek te starten naar de schikkingsbereidheid van verzekeraars via andere routes dan de route waarin Claimexperts BV is gespecialiseerd.

Zodra de resultaten van ons onderzoek en de gesprekken met Claimexperts BV zijn afgerond, berichten wij u graag verder via deze nieuwsbrief.

Nieuwsbrief Stichting Odin, maart 2015