

Allianz Nederland Levensverzekeringen NV
t.a.v. de heer A. van Geet
Postbus 761
3000 AT ROTTERDAM

Datum 17 maart 2014

Betreft: DIN-Plan beleggingsverzekering (polisnummer 6334885)

Geachte heer van Geet,

Wat bent u toch allemaal aan het doen?

Ik snap er niets meer van.

- Ik stel u vragen, u geeft op geen enkele vraag een direct antwoord
- U wijzigt mijn polis omdat ik een andere voor mij totaal onbekende persoon als assurantieadviseur heb gekregen. Ik weet daar niets van en ik heb daar ook geen weet van, ik snap ook niet dat u dat eenzijdig kunt doen.
- Ik ontvang van u een brief gedateerd op 18 maart 2014 (morgen dus) en komt bij mij op 16 maart aan.
- U stuurt een folder dat u namen van fondsen wijzigt en sommige fondsen samenvoegt. ik weet niet of dit invloed heeft op beleggingsresultaten.
- Ik ontvang in de brief van 18 maart 2014 een overzicht over de status van mijn polis, en niet over:
 - de status van alle kosten die u in rekening hebt gebracht
 - de wijze waarop u een correctie maakt zodat ik de hypotheek kan afbetalen op einde looptijd zoals Zwolsche Algemene (Allianz) met mij dat in 1997 heeft afgesproken. Deze beleggingsverzekering is gemaakt om de hypotheek af te lossen, wat u ondertussen friemelt en doet maakt me niets uit elke euro die ik op einde looptijd mis kom ik ophalen.
- Elke brief eindigt u met "wij vertrouwen erop dat ..." het komt bij mij over "Wij weten niet zeker hoe het moet wij hopen dat u genoeg neemt met dit antwoord".

Stuur mij en alle gedupeerden van het DinPlan meteen naar het Kifid en hou op met die lariekoek die u omschrijft als charme offensief. U bewijst in uw briefwisseling dat het omgaan met Allianz iets van sluipen en kruipen is. Ik heb niets te verbergen u klaarblijkelijk wel. Ik snap wel dat u (of uw voorgangers) iets verkeerd hebben gedaan. Iets wat krom is

is moeilijk recht te praten. Neem uw verlies en gedraag u als een eerlijke zakenman dan herstelt u het vertrouwen.

Nu komt u over als Ebenezer Scrooge voordat die inzag dat hij over de mensen heen rijk aan het worden was.

Hoogachtend,

J.C.A. Otten

onder voorbehoud van alle rechten en wesen