

# De telegraaf



Do 3 dec 2015, 09:00

## Slagers keuren eigen vlees

De vorige column was een brief die aan drie instanties was gericht: de belangenvereniging van verzekeraars, die van experts en de financiële waakhond, de Autoriteit Financiële Markten. In deze brief ging het over onwettige polisvoorwaarden en de al evenzo onwettige verwijzingen van zowel het Verbond van Verzekeraars als van het Nivre, over de beperking van de verzekerde kosten van contra-expertise. Géén van de drie instanties heeft het nodig gevonden om op mijn brief te reageren, maar desondanks is de zaak gelukkig niet blijven rusten.

Al eerder had ik de kwestie onder de aandacht van de politiek gebracht en door de CDA-fractie is de minister inmiddels hierover bevraagd. Oók Radar heeft het onderwerp opnieuw belicht.

### Wet

De Minister van Justitie heeft namens de minister van Financiën gezegd dat verzekeraars zich aan de wet moeten houden en dat het beperken van de kosten van de eigen expert onrechtmatig is. In de uitzending van Radar heeft een woordvoerder van het Kifid aangegeven dat de polisvoorwaarden wat dit betreft onrechtmatig zijn, dus dat betekent dat verzekeraars nu genoodzaakt zijn om hun polisvoorwaarden te wijzigen. [Verzekeringsklachten.nl](http://Verzekeringsklachten.nl) heeft de verzekeraars hiertoe al opgeroepen, maar zoals al gezegd laten die niets van zich horen.

### Toezichthouder

Oók de AFM heeft het niet nodig gevonden om een reactie te geven. Omdat er bij verzekeraars sprake is van een handelen tegen de wet en ten nadele van de consument, heb ik de AFM expliciet verzocht om tot handhaving over te gaan. Dat wil dus zeggen: doe je werk als toezichthouder en dwing verzekeraars zich aan de wet te houden, sanctioneer met een hoge boete als verzekeraars dat weigeren.

Ik weet natuurlijk ook wel dat het niet aan mij is om dat verzoek bij de AFM neer te leggen, zoals het niet aan de burger is om de politie aan te sporen om haar werk te doen; dat doet de politie echt niet harder lopen. Het bleek bovendien al dat de AFM totaal niet voor de kwestie warm loopt, ondanks dat deze misstand al jaren speelt (Google: 'slapende toezichthouder').

### Benadelen

Ergo, ondanks alle aandacht voor het onderwerp doet de AFM doet voorlopig niets en verzekeraars en experts uiteraard nog minder; zij gaan gewoon fijn door met het benadelen van hun verzekerden. Een leugen wordt daarbij niet geschuwd, zo blijkt uit een uitspraak van het Verbond aan de minister, nadat door de CDA fractie werd gevraagd of er uit het overleg tussen verzekeraars en experts al concrete verbeteringen zijn voortgekomen. Het Verbond van Verzekeraars stelt ijskoud dat de aangesloten verzekeraars zich aan de Gedragscode houden.

Tsja, als je toestaat dat slagers hun eigen vlees keuren wordt je belazerd waar je bij staat!