

## **WABEKE: AANBEVELING WERD TEN ONRECHTE NORM**

**De door hem bedachte kostenaanbeveling voor beleggingsverzekering was door toenmalig Ombudsman Financiële Dienstverlening Jan Wolter Wabeke vooral bedoeld om vaart te krijgen in de onderhandelingen tussen claimsstichtingen en verzekeraars. Ze was nooit bedoeld als de norm die verzekeraars wel van gemaakt hebben. Dat zegt Wabeke in een interview dat hij had met René Graafsma.**

*11 november 2014*

Het betreft een twee jaar oud gesprek dat Graafsma nu heeft gepubliceerd. Wabeke zegt dat de druk steeds groter werd om met iets te komen, waarbij bovendien gold dat Kidif nog in opbouw was. Wabeke: "Waar het om ging is dat de zaak was vlot getrokken. En dat ze tot, laten we zeggen, tot gesprekken gingen komen. Wat minder prettig was dat men bleef roepen dat die Ombudsman er maar niks van begrepen had en dat hij een norm had gesteld. Allebei was niet waar. Ik had het naar mijn smaak donders goed begrepen. Het week ook helemaal niet zo ontzettend veel af van die percentages van wat uiteindelijk in die overeenkomst met die stichtingen is vastgelegd. En ik had bovendien geen norm gesteld, maar een aanbeveling gegeven. Alles is uiteindelijk wel een aanbeveling. Ja, zo van: probeer het zo eens. En dus van enige norm was geen sprake. Dus vond ik het een beetje een vervelende spin om daar een soort Wabeke-norm daarvan te gaan maken, waardoor het een soort status kreeg die het helemaal niet verdiende. Want bij een norm, dan stel je vast dat dat het enige redelijke is. En dat valt toch helemaal te bezien. Omdat er heel veel zaken niet onder zo'n aanbeveling te brengen zijn. Er zijn heel veel zaken waarin de klant luid en duidelijk begrepen heeft met wat voor kosten hij te maken had en met wat voor beleggingsrisico's. En die mensen hadden eigenlijk helemaal geen recht op enige vergoeding." Wabeke gaat niet werkelijk in op de vraag of hij het achteraf een gelukkige keuze vindt om bij de aanbeveling uit te gaan van een kostenpercentage van de opgebouwde waarde, dat de verzekeraar jaarlijks mag inhouden. Volgens Graafsma heeft deze keuze gemaakt dat verzekeraars nog steeds hoge kostenvergoedingen rekenen. Wabeke vertelt verder dat hij er niet bij was toen de eerste schikking - tussen Delta Lloyd en stichtingen - werd uitonderhandeld, maar dat hij wel was gevraagd standby te zijn. "Ik heb nog twee nachten in het hotel in Amsterdam gezeten vlakbij de locatie waar ze zaten te vergaderen om op afroep beschikbaar te zijn om in te springen. En af en toe via de telefoon op bepaalde dingen wat commentaren te geven. Maar de stichtingen hadden op dat moment geen behoefte aan andere mensen erbij."